

觀光行政與法規

【更新資訊 2019/4/19】

親愛的讀者：

謝謝您選用本書，與本書第九章(兩岸觀光交流)有關的「大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法」業經內政部、交通部於民國 108 年 4 月 9 日會銜修正發布，修正之條文並自 4 月 15 日施行。本次修正之條文，主管機關已於民國 107 年 5 月 11 日預告，本書已在第九章 P9-27 條列修正之重點，並在相關之段落內以()特別註明，計有：

1. 取消優質團及一般團之分類(P9-10)
2. 大陸旅客申請來台所應具備的存款金額，由新台幣 20 萬元調降為新台幣 10 萬元(P9-12、P9-14、P9-25)
3. 旅行業接待資格的經營年資要件，由 5 年以上調降為 3 年以上；接待來台旅客外匯實績由新台幣 100 萬元以上，調降為新台幣 50 萬元以上(P9-15)
4. 每一旅客逾期停留且行方不明者，其應扣繳的保證金額度，由新台幣 10 萬元調降為新台幣 5 萬元整(P9-15、P9-23)
5. 大陸旅客來台觀光其應投保之醫療費用最低保險金額為新台幣 50 萬元整(P9-16)
6. 修正違規處罰相關規定(P9-21 及 P9-37 註十、註十一、註十二)
7. 另增訂大陸地區人民來台觀光除帶團之領隊外，每年總停留期間不得逾 120 日。

以上修正條文，大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法請參閱全國法規資料庫

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=D0080141>

修正對照表請參閱內政部移民署全球資訊網

<https://www.immigration.gov.tw/5385/7229/7235/178561/>

【更新資訊 2019/5/27】

有關本書第 13 章星級旅館評鑑，交通部觀光局於民國 108 年 4 月 23 日修正發布星級旅館評鑑作業要點，其修正重點如下：

1. 星級旅館之等級區分，增加「卓越五星級」，也就是分為：一星級、二星級、三星級、四星級、五星級、卓越五星級。（本書前已掌握修正訊息，並事先於 P.13-10 註一加以說明。至於研議四星級以上旅館，須取得穆斯林認證乙事，並未通過）。
2. 配合上述級距，將原「750 分以上者，核給五星級」之規定，修正為：「750 分至 874 分者，核給五星級；875 分以上者，核給卓越五星級。」
3. 增訂取得經交通部觀光局認可之國外旅館評鑑認證者，得核給我國同等級之星級旅館評標識。
4. 評鑑項目增設「加分項目」共五十分，其中「建築設備」三十分，「服務品質」二十分。鼓勵旅館朝友善服務、永續經營、智慧科技及多元化特色發展。
5. 簡化複評程序
原複評程序略為：受評業者不服「建築設備」評鑑所評鑑之星級者，得提出申訴，經複評後仍需經審議小組審議後確認。本次已簡化修正為：依複評結果核給星級。

【更新資訊 2019/7/4】

本書第 4 章(P.4-13)有關試辦泰國、汶來、菲律賓及俄羅斯國民來臺免簽證措施，至民國 108 年 7 月 31 日乙節；外交部已於民國 108 年 7 月 2 日宣布，自民國 108 年 8 月 1 日起再延長一年，至民國 109 年 7 月 31 日。

本書第 6 章所述發展觀光條例，其中第 2 條、第 25 條及第 57 條，業經立法院三讀修正通過，並於民國 108 年 6 月 19 日公布。修正重點如下：

1. 擴增民宿之定義：

民宿，指利用自用或自有住宅，結合當地人文街區、歷史風貌、自然景觀、生態、環境資源、農林漁牧、工藝製造、藝術文創等生產活動，以在地體驗交流為目的、家庭副業方式經營，提供旅客城鄉家庭式住宿環境與文化生活之住宿處所。增列結合當地人文街區、歷史風貌、藝術文創、工藝製造等活動，強調在地體驗交流。

2. 觀光旅館業、旅館業、觀光遊樂業及民宿經營者未依規定辦理責任保險者，其處罰金額提高為新台幣三萬元以上，五十萬元以下。

本書第 9 章兩岸交流所提之「協議」，立法院三讀通過增訂台灣地區與大陸地區人民關係條例第五條之三，並於民國 108 年 6 月 21 日公布。其重點為：

1. 明定政治議題之協議，係指具憲政或重大政治影響性之協議。
2. 明定政治議題之協議，其協商程序及國會雙審查機制與生效要件。
3. 違反本條規定所為之政治議題協商或約定，無效。

兩岸簽署政治性協議程序

時程	程序	機制
協商開始	行政院應於協商開始 90 日前向立法院提出協議締結計畫，及憲政或重大政治衝擊影響評估報告	締結計畫須經全體立法委員四分之三出席、出席委員四分之三同意，始得開始協商
協商期間	適時向立法院報告	立法院得經全體立法委員二分之一以上決議，要求終止協商
協商完成	完成協議草案談判後 15 日內經行政院院會決議報請總統核定，核定後 15 日內，公開完整內容，並送立法院審議	草案須經全體立法委員四分之三出席、出席委員四分之三同意
立法院通過草案	送交中選會舉行全國性公投	同意票須超過投票權人總額之半數
公投通過	簽署及換文，呈請總統公布	總統公布生效

【更新資訊 2019/9/24】

交通部已於民國 108 年 9 月 23 日交路（一）字第 10882003905 號令修正旅行業管理規則，其主要修正重點如下：

1. 乙種旅行業業務範圍，增加（招攬或接待取得合法居留證件之外國人、香港、澳門居民及大陸地區人民國內旅遊 食宿 交通及提供有關服務）(本書 P.7-26, 將再修正)
2. 乙種旅行業資本額，由新台幣 300 萬元，調降為新台幣 120 萬元；在國內每增設分公司一家，其須增加之資本額由新台幣 100 萬元，調降為新台幣 75 萬元。本書 P.7-23, 將再修正)
3. 綜合、甲種旅行業，辦理取得合法居留證件之外國人、香港、澳門居民及大陸地區人民國內旅遊者，不適用指派或僱用導遊人員之規定。(本書 P.7-45, 將再修正)
4. 配合民國 107 年 8 月 1 日修正公司法，酌修文字用語：
 - 配合公司法廢除外國公司認許制度，外國旅行業設立分公司之認許，將其「認許」文字刪除。(本書 P.7-31, 將再修正)
 - 配合公司法修正，將外國旅行業申請代表人辦事處「備案」之規定，修正為「登記」。(本書 P.7-32, 將再修正)

作者在本書出版前，已掌握修正訊息，(詳 P.7-72 註六十四)

另，當時預告修正時，乙種旅行業資本額，擬調降為新台幣 150 萬元；預告後參酌反映意見，調為新台幣 120 萬元。

以上修正條文，旅行業管理規則請參閱全國法規資料庫

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=K0110002>

修正對照表請參閱行政院公報資訊網

https://gazette2.nat.gov.tw/EG_FileManager/eguploadpub/eg025179/ch06/type1/gov50/num10/images/AA.pdf

【更新資訊 2019/10/22】

WEF2019 年全球觀光競爭力報告，已於 2019 年 9 月 4 日公布，台灣排名第 37 (退步 7 名)。本書附錄 A 亦配合更新。

- 臺灣綜合指標 2019 年排名 37(140 國)，2017 年排名 30 (136 國)，2015 年排名 32 (141 國)，2013 年排名 33 (140 國)

四大綜合指標 及排名	類別及排名	指標項目	排名			
			2019	2017	2015	2013
A.有利的環境 Enabling Environment 2019 (25) 2017 (22) 2015 (19) 2013 (無)	1.商業環境 Business Environment 2019 (26) 2017 (27) 2015 (21) 2013 (無)	1.01 財產權 Property rights	25	24	16	12
		1.02 外資投資管制 Impact of rules on FDI	95	87	16	11
		1.03 解決糾紛的法律框架效率 Efficiency of legal framework in settling disputes	63	63	48	無
		1.04 挑戰法規的法律框架效率 Efficiency of legal framework in challenging regulations	50	59	75	無
		1.05 建築許可所需作業時間 Time required to deal with construction permits	14	25	25	無
		1.06 建築許可所需費用 Cost to deal with construction permits	11	14	20	無
		1.07 市場操縱的程度 Extent of market dominance	7	5	5	無
		1.08 設立新公司所需作業時間 Time required to start a business	59	60	53	48
		1.09 設立新公司所需費用 Cost to start a business	41	42	38	36
		1.10 稅賦減免獎勵工作效率 Extent and effect of taxation on incentives to work	31	17	49	無
		1.11 稅賦減免獎勵投資效率 Extent and effect of taxation on incentives to invest	34	30	33	無
		1.12 總稅率 Total tax rate	55	57	57	賦稅 範圍 及 效果 20
		1.12a 勞工所需支付稅率及提撥金率 Labour and contributions tax rate	85	74	82	
		1.12 企業獲利所需支付稅率 Profit tax rate	55	52	50	

四大綜合指標 及排名	類別及排名	指標項目	排名			
			2019	2017	2015	2013
		1.12c 其他稅率 Other taxes rate	94	90	94	
	2.治安 Safety and Security	2.01 企業預防犯罪及暴力支出 Business costs of crime and violence	37	24	11	18
		2.02 警察制度可靠性 Reliability of police services	32	37	37	32
	2019 (26)	2.03 企業防恐成本支出 Business costs of terrorism	60	42	33	31
	2017 (28)					
	2015 (24)	2.04 恐怖主義攻擊發生指數 Index of terrorism incidence	59	42	68	無
	2013 (17)					
		2.05 殺人事件發生率 Homicide rate	26	66	65	無
	3.健康及衛生 Health and Hygiene	3.01 醫師密度 Physician density	64	65	57	70
		3.02 衛生改善程度 Access to improved sanitation	-	1	1	1
	2019 (43)	3.02 基本衛生設施使用率 Use of basic sanitation	1	無	無	無
	2017 (40)					
	2015 (30)	3.03 飲用水的改善程度 Access to improved drinking water	-	38	1	1
	2013 (43)					
		3.03 基本飲用水使用率 Use of basic drinking water	76	無	無	無
		3.04 病床數 Hospital beds	21	24	23	24
		3.05 愛滋病流行程度 HIV prevalence	1	59	1	51
		3.06 虐疾人數 Malaria incidence	1	1	n/a	無
	4.人力資源與勞 動力市場 Human Resources and Labour Market	具資格的勞動力可及性 Qualification of the labour force	16	-	17	58
		4.01 初等教育人數 Primary education enrolment rate	8	8	34	30
		4.02 中等教育人數 Secondary education enrolment rate	46	42	35	32
	2019 (18)	4.03 專業人員培訓 Extent of staff training	30	22	41	24
	2017 (19)					
	2015 (25)	4.04 顧客接待 Treatment of customers	6	4	8	無
	2013 (25)					
		勞動力市場 Labour market	29	-	41	無
		4.05 人力聘用及解僱規範 Hiring and firing practices	17	11	21	83

四大綜合指標 及排名	類別及排名	指標項目	排名						
			2019	2017	2015	2013			
		4.06 尋找專業技術人員容易度 Ease of finding skilled employees	14	24	20	無			
		4.07 聘用外籍員工容易度 Ease of hiring foreign labour	98	112	128	123			
		4.08 薪資與生產力關連度 Pay and productivity	28	17	7	無			
		4.09 女性勞動力參與率 Female labour force participation	80	85	88	無			
	5.資通訊整備 ICT Readiness	2019 (34) 2017 (30) 2015 (26) 2013 (16)	5.01 B to B 商業網路使用普及度 ICT use for business-to-business transactions	24	24	20	9		
			5.02 B to C 資通訊交易 Internet use for business-to-consumer transactions	47	42	14	5		
			5.03 個人上網率 Individuals using the internet	15	30	24	28		
			5.04 家用寬頻網路普及度 Broadband internet subscribers	43	38	30	27		
			5.05 行動電話用戶數 Mobile telephone subscriptions	62	51	45	40		
			5.06 行動寬頻用戶數 Mobile broadband subscriptions	27	31	35	22		
			5.07 行動網路覆蓋率 Mobile network coverage	1	1	1	無		
			5.08 電力供給品質 Quality of electricity supply	57	35	28	無		
			B.旅遊及觀光 政策和有利條件 Travel and Tourism Policy and Enabling Conditions	6.觀光發展優先 程度 Prioritization of Travel & Tourism	6.01 政府發展觀光產業優先權 Government prioritization of the T&T industry	73	38	54	50
					6.02 政府觀光預算 T&T government expenditure	114	110	118	116
6.03 行銷及品牌有效度 Effectiveness of marketing and branding to attract tourists	55	23			41	33			
6.04 年度觀光旅遊資料完整性 Comprehensiveness of annual T&T data	27	31			47	39			
6.05 月/季觀光旅遊資料提供及時性 Timeliness of providing monthly/quarterly T&T data	32	28			16	17			
6.06 國家品牌策略排名 Country Brand Strategy rating	69	96			125	無			
7.國際開放	7.01 簽證規定 Visa requirements	119			37	39	112		

四大綜合指標 及排名	類別及排名	指標項目	排名			
			2019	2017	2015	2013
C.基礎設施	International Openness	7.02 航空服務雙邊協定開放性 Openness of bilateral Air Service Agreements	3	3	3	3
	2019 (60) 2017 (23) 2015 (28) 2013 (無)	7.03 區域貿易協定數量 Number of regional trade agreements in force	60	58	56	無
	8.價格競爭力 Price Competitiveness	8.01 機票稅及機場稅 Ticket taxes and airport charges	23	34	17	15
		8.02 旅館房價指標 Hotel price index	92	89	82	83
		8.03 購買力平價 Purchasing power parity	76	73	64	36
		8.04 燃油價格水準 Fuel price levels	71	19	22	36
	9.環境永續 Environmental Sustainability	9.01 環保法規嚴謹度 Stringency of environmental regulations	38	38	40	34
		9.02 環保法規執行力 Enforcement of environmental regulations	44	46	41	31
		9.03 政府觀光產業發展永續性 Sustainability of travel and tourism industry development	76	47	53	24
		9.04 懸浮粒子濃度 Particulate matter (2.5) concentration	104	123	122	110
		9.05 環境協議總數 Number of Environmental treaty ratifications	n/a	n/a	n/a	n/a
		9.06 缺水底線 Baseline water stress	74	72	13	無
		9.07 瀕臨危機物種 Threatened species	107	107	112	112
		9.08 森林覆蓋率變化 Forest cover change	17	18	33	無
		9.09 污水處理率 Wastewater treatment	82	72	90	無
		9.10 沿岸拖網捕撈壓力 (每一獨占經濟領域拖網捕獲漁量) Costal shelf fishing pressure	-	46	46	無
	9.10 魚類種群狀況(在專屬經濟區(EEZ)捕獲的過度開發的魚類種群) Fish stock status	25	無	無	無	
	10.航空運輸基礎設施	10.01 航空建設品質 Quality of air transport infrastructure	43	33	36	44

四大綜合指標 及排名	類別及排名	指標項目	排名				
			2019	2017	2015	2013	
Infrastructure 2019 (34) 2017 (35) 2015 (45) 2013 (無)	Air Transport Infrastructure	10.02 旅程公里數 (國內航班) Available seat kilometres, domestic	41	49	47	40	
		10.03 旅程公里數 (國際航班) Available seat kilometres, international	25	23	23	25	
		10.04 每千人之航班起飛數 Aircraft departures	34	37	42	47	
		10.05 機場密度 Airport density	93	109	113	61	
		10.06 航空公司數 Number of operating airlines	44	38	41	45	
		11.陸面及港口 運輸基礎設施	11.01 公路設施品質 Quality of roads	18	11	12	21
	Ground and Port Infrastructure	11.02 道路密度 Road density	30	31	30	33	
		11.03 鋪設道路密度 Paved road density	20	21	22	無	
		11.04 鐵路設施品質 Quality of railroad infrastructure	12	10	7	11	
		11.05 鐵路密度 Railroad density	16	19	19	無	
		11.06 港口基礎設施 Quality of port infrastructure	26	20	25	29	
		11.07 國內交通網 Quality of ground transport network	10	10	7	9	
		12.旅遊服務基 礎設施	12.01 旅館客房數 Hotel rooms	49	50	53	53
	12.02 企業推介商務旅遊程度 Extension of business trips recommended		-	-	53	43	
	12.02 旅遊基礎設施品質 Quality of tourism infrastructure		68	46	無	無	
	12.03 主要租車公司進駐狀況 Presence of major car rental companies		95	113	120	123	
	12.04 提款機接受 Visa 信用卡普及度 ATMs accepting Visa cards		-	-	25	22	
	12.04 ATM 普及程度(每十萬人) Automated teller machines per adult population		7	7	無	無	
	D.自然及文化 資源		13.自然資源 Natural Resources	13.01 世界自然遺產數 Number of World Heritage natural sites	n/a	n/a	n/a
		13.02 物種多樣性 Total known species		73	70	76	73

四大綜合指標 及排名	類別及排名	指標項目	排名			
			2019	2017	2015	2013
Natural and Cultural Resources 2019 (58) 2017 (34) 2015 (37) 2013 (無)	2019 (87)	13.03 總保護區數 (new)	118	20	44	無
	2017 (55)	Total protected areas				
	2015 (62)	13.04 自然觀光數位需求 (上網蒐尋指 標數)	67	63	61	無
	2013 (91)	Natural tourism digital demand (Number of online searches index)				
		13.05 自然環境品質	80	87	75	無
		Attractiveness of natural assets				
	14.文化資源及 商務旅遊	14.01 世界文化遺產數	n/a	n/a	n/a	125
	Cultural Resources and Business	14.02 口說及無形文化遺產	n/a	n/a	n/a	無
	2019 (36)	14.03 容納 20,000 人次以上之大型運動 場館	38	38	37	74
	2017 (26)	Number of large sports stadiums (capacity of 20,000 seats)				
	2015 (23)	14.04 舉辦國際協會會議數量	32	31	32	27
	2013 (34)	Number of international association meetings				
		14.05 文化娛樂觀光數位需求	38	19	16	無
		Cultural and entertainment tourism digital demand				

■ 2013 年排名 (無) 之項目，表示係 2015 年新增項目

■ 2017、2019 年排名 (-) 之項目，表示本項目在 2017、2019 年評比中刪除

■ n/a 表示該項目不適用

2017、2019 年台灣與亞洲鄰近國家觀光競爭力排名比較表

國家/排名/年分	日本		新加坡		香港		中國大陸		韓國		馬來西亞		臺灣		泰國	
	'17	'19	'17	'19	'17	'19	'17	'19	'17	'19	'17	'19	'17	'19	'17	'19
整體排名	4	4	13	17	11	14	15	13	19	16	26	29	30	37	34	31
A 有利的環境	13	10	8	7	1	2	63	53	24	19	35	34	22	25	73	63
1.商業環境	20	15	2	2	1	1	92	53	44	42	17	11	27	26	45	37
2.治安	26	13	6	6	5	5	95	59	37	30	41	34	28	26	118	111
3.健康與衛生	17	16	62	60	12	45	67	62	20	17	77	75	40	43	90	88
4.人力資源與勞動力市場	20	23	5	5	16	7	25	24	43	36	22	15	19	18	40	27
5.資通訊整備	10	10	14	15	1	1	64	58	8	7	39	44	30	34	58	49
B.旅遊及觀光政策和有利條件	11	25	1	2	31	37	84	85	47	31	21	11	29	61	37	42
6.觀光發展優先程度	18	23	2	6	9	11	50	66	63	53	5	62	56	75	34	27
7.國際開放	10	6	1	3	47	53	72	76	14	17	35	10	23	60	52	45
8.價格競爭力	94	113	91	102	113	127	38	43	88	103	3	5	46	78	18	25
9.環境永續	45	56	51	61	53	33	132	120	63	27	123	105	75	45	112	130
C.基礎設施	13	8	2	3	8	9	51	54	27	16	32	35	35	34	33	32
10.航空運輸基礎設施	18	19	6	7	5	6	24	31	27	24	21	25	42	40	20	22
11.陸面及港口運輸基礎設施	10	5	2	2	1	1	44	48	17	15	34	27	16	16	72	72
12.旅遊服務基礎設施	29	19	24	36	60	66	92	86	50	23	46	57	53	48	16	14
D.自然及文化資源	7	7	53	66	35	40	1	1	22	24	29	31	34	58	19	21
13.自然資源	26	25	103	120	49	42	5	4	114	102	28	37	55	87	7	10
14.文化資源及商務旅遊	4	5	28	38	31	41	1	1	12	11	34	37	26	36	37	35

【更新資訊 2019/11/7】

本書第 12 章 (民宿輔導管理) 12-1 有關「民宿之定義」交通部為配合發展觀光條例之修正，業於民國 108 年 10 月 9 日修正發布民宿管理辦法第二條。其修正條文如下：

本辦法所稱民宿，指利用自用或自有住宅，結合當地人文街區、歷史風貌、自然景觀、生態、環境資源、農林漁牧、工藝製造、藝術文創等生產活動，以在地體驗交流為目的、家庭副業方式經營，提供旅客城鄉家庭式住宿環境與文化生活之住宿處所。