

## 門市服務丙級學科試題勘誤

頁碼	工作項目	題號	勘誤內容
21	01	121	正確答案：(2)
30	02	18	詳解：第一行 (18、19)修改為 (17、18)
35	02	49	詳解：OJT (On The Job Training)
64	04	64	答案選項：(2)ad
73	05	9	正確答案：(4)
80	05	53	答案選項：(1)立即告知顧客破損商品須重新結帳
85	06	6	正確答案：(4)
86	06	13	答案選項：(2)規避推諉顧客不滿意的原因並推薦其他的商品 答案選項：(4)儘快找到具體有效的處理方式或視管理權限請店內管理人員協助。 正確答案：(4)
96	06	82	重複排版，刪除一題
114	07	41	本題遺漏 (4)下列何者不為貨架定位之考量因素？①磁力性商品陳列②關聯性商品陳列③防竊性考量④產品外包裝。
121	08	4	題目修改 (4)下列何者非為門市安全管理的項目？①現金②人員③生財設備④表單。
123	08	20	答案選項：(3)避難梯
126	08	43	答案選項：(4)電梯