

# Cisco CCST 思科認證技術人員原廠國際認證

接軌全球資訊產業標準 資通訊專才的關鍵起點  
 打造全方位科技即戰力！



身為全球領先的網路技術供應商，Cisco Certified Support Technician (CCST) 認證由來自各領域的業界專家團隊共同設計，確保測驗內容能與現代職場的實務需求緊密接軌。旨在培養並驗證基礎 IT 人才的核心工作能力。非常適合作為學生、職場新人或跨領域轉職者，踏入資訊科技領域的第一張國際證照。



### 原廠發證

CISCO官方原廠發證，全球認可，升學就業的最佳佐證。



### 實力證明

涵蓋『網路管理』、『資安防護』與『技術支援』三大領域的國際認證。



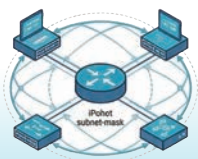
### 證書徽章

通過認證即可於線上取得電子證書及數位徽章，一鍵發送至數位履歷及LinkedIn。



發證單位：CISCO

## 認證科目



CISCO CERTIFIED  
**CCST**  
 NETWORKING  
**網路管理**  
 CCST Networking



CISCO CERTIFIED  
**CCST**  
 IT SUPPORT  
**IT 支援技術人員**  
 CCST IT Support



CISCO CERTIFIED  
**CCST**  
 CYBERSECURITY  
**資訊安全**  
 CCST Cybersecurity

## 考試規格



測驗時間

**50分鐘**



評分標準

滿分1000分  
 及格700分



線上即測即評

單複選、是非、拖曳排序、情境、配合題



多國語言

提供中文、英文、日文..無縫接軌國際

## 職涯發展與優勢



### 對應學習歷程代碼

通過認證可上傳學習歷程檔案，提升升學競爭力。



### 原廠發證

CISCO 原廠發證，全球認可具公信力



### CCNA的最佳跳板

為考取CCNA奠定實務與理論基礎。

# 思科原廠入門級國際認證



## CCST Networking 網路管理 建構穩定通訊環境，奠定網管實務基礎

CCST Networking 是專為網路工程初學者設計的國際認證。核心在於驗證考生對網路基礎架構的理解與實務能力，內容涵蓋 IPv4 與 IPv6 位址格式、基礎路由與交換概念。此外，更強調實務問題診斷，例如使用 Wireshark 進行封包擷取及執行基礎網路診斷命令。取得此認證，證明您具備辨識網路設備與設置安全無線網路的能力，是成為企業急需網通人才的最佳起點。

### 考試大綱

- 標準和概念
- 地址和子網格式
- 端點和媒體類型
- 基礎設施
- 診斷問題
- 安全性

### 對應職務

網路支援技術員、初階網路工程師、IT 服務台技術員、初階網路管理員、現場網路工程師、網管助理、網路維運助理、技術支援專員、系統支援工程師、客戶端設備安裝工程師



## CCST Cybersecurity 資訊安全 建立核心資安思維，守護企業數位資產

CCST Cybersecurity 為踏入資安領域的人員提供最扎實的起步。本科目著重建立正確防護觀念，涵蓋基本安全原則、常見威脅與弱點識別，以及加密與存取管理應用。同時要求具備端點與網路安全評估能力，包含解讀系統日誌、實施軟硬體更新，以及基礎事件處理與數位取證流程。取得此認證，能證明您具備風險管理及合規性概念，是成為初階資安分析師的絕佳敲門磚。

### 考試大綱

- 基本安全原則
- 基本網路安全概念
- 端點安全概念
- 漏洞評估和風險管理
- 事件處理

### 對應職務

初階資安分析師、資安維運中心第一線分析師、網路安全技術員、資訊安全助理、資安監控工程師、系統安全管理員、事件回應小組成員、資安稽核助理、基礎滲透測試助理、IT 技術支援專員



## CCST IT Support IT 支援技術人員 完備終端維運技能，優化企業技術服務

CCST IT Support 專為第一線技術客服與服務台人員量身打造。本科目高度貼近企業營運情境，涵蓋硬體元件安裝升級、解決外圍設備連線問題，以及協助排除 Windows、MacOS 與行動裝置障礙。認證更強調服務流程，包含準備客戶互動紀錄文件、防範社交工程攻擊，以及使用遠端存取軟體執行支援任務。取得認證代表您具備全方位的終端支援能力，是企業 IT 穩定運作的基石。

### 考試大綱

- IT 支援工作任務和職責
- 硬體問題
- 連接性和資源訪問問題
- 作業系統和應用問題
- 工作工具
- 常見威脅和防範措施

### 對應職務

IT 服務台技術員、桌面支援工程師、技術支援專員、終端使用者支援專員、電腦硬體維修工程師、駐點維護工程師、資訊助理、MIS 網管助理、系統運護工程師、IT 客服工程師



精準對接 Cisco 原廠認證地圖  
系統化建構您的資訊科技專業