

## 推薦序

2014年12月5日，這天我慶祝了第六十二次生日，在這個小週末的夜晚我收到了本書作者 John Sonmez 發來的電子郵件。他希望我為他的新書寫推薦序，並且在12月8日，也就是下週一給他。附在電子郵件裡的壓縮檔是新書的原稿，我打開檔案一看，天啊，是數十個 Word 檔，這對我來說當然很不方便，要一個一個檔案去看真的令人很煩，更何況我也沒時間把這些 Word 檔案合成一個 PDF 檔。

當下我並不是很高興。週六早上要上飛行訓練課，我太太又剛動完人工關節手術，正在復健中，想多利用一些時間陪陪她。再說週六晚上就要飛往英國倫敦，接下來的週一到週五都要教課，要我週一就給 John 推薦序，根本辦不到。於是我跟他說，你給我的時間不夠，我沒辦法為你寫序。

就在我要出門前往機場時，John 送我的聖誕節禮物剛好寄到，裡面是起司和火腿，還有一張卡片，他在上面寫著：感謝我考慮為他寫推薦序。此時，我又收到 John 發來的另一封電子郵件，他說已經請求出版商延後一天，所以希望我能在下週二給他推薦序。當然，還有其他幾封懇求的郵件，但我都回絕他，說我真的沒時間，請他不要期待我會幫他寫序。

接著，我就搭機前往倫敦，在飛機上睡了一覺，到了倫敦之後坐搭計程車去我最愛的飯店。因為旅行，我筋疲力盡，在恍神中玩 Minecraft 直到沉沉睡去。隔天週一我教了一整天的課，然後在 SMC 編譯器上處理一些工作，為我的著作《無瑕的程式碼》(Clean Code) 製作系列影片的第三十集 (<http://cleancoders.com>)。

今天是12月9日，星期二。我開始上第二天的課，讓學生做兩小時的課堂練習，我趁此時檢查電子郵件信箱，發現 John 又寄來一封簡短的郵件，這次他附上了新書的 PDF 檔。好吧，我承認他讓事情變簡單了。這下我只要打開檔案，動動滑鼠就可以瀏覽他新書的內容，確實很好。

注意到了嗎？我提到 John 做的這些事，目的是想強調他盡了一切必要的努力。他站在我的立場思考我可能會需要而且想要的資源。提供了幾個誘因和協助來達成他最初的目的。很顯然地，他投入了大量的時間和努力來簡化我的工作，就算成功機率微小，他仍然希望有機會能請我寫序。即使我已經回絕他的請求，幾乎是明白地告訴他下次請早，他依舊找方法來誘使我和協助我，就是不放棄，也不退縮，只要機會還在，就持續找方法實現目的。

John 所做的這一切正是本書的宗旨，就是要贏得成功。本書提到習慣與策略、程序與心態以及技巧和訣竅，在在都可以幫助你離成功更近。John 在原來的請求未果後，對我採取的這些行動就是最好的示範，他自己本身更可說是本書內容的最佳代言人。

既然學生在做課堂練習，那麼我有兩小時的空檔，打開 PDF 檔，我開始閱讀 John 的新書。哇！看看這本書的標題，John 竟然提到健身，還有期權交易、房地產、心靈平衡、離職、開創顧問事業、加入新創公司、開發產品、升遷、自我行銷等等，當然，不只這些內容。

我知道自己不可能在兩小時內精讀完這本書，但不讀我也無法寫序，所以我決定快速略讀本書的內容。然而，我很快就抓到一個感覺，John 想透過本書傳達一個很棒訊息，一個每個軟體開發人員（還有其他面臨相同情況的讀者）都應該全面了解的訊息。

你知道怎麼寫一份好的履歷嗎？你知道怎麼談一份好的薪水嗎？從事獨立顧問的工作時，要怎樣設定合理的顧問費？離職成為約聘的自由工作者，你該如何權衡這之間的風險？你知道如何為新創公司募資嗎？你知道看電視也有成本嗎？（你沒看錯，我就是在講看電視這件事。）

這些都是本書想談而且會教你的事。這些也是你需要了解的事。我雖然還沒讀完整本書的內容，但我精讀了一些，也略讀了一些，都讓我足以了解 John 想傳達的訊息，不然我也無法向各位推薦本書。我的結論是，如果你是剛起步的軟體開發人員，正努力在這個複雜的產業裡殺出一條生路，那麼你該看看這本書，能帶給你許多遠見和不錯的忠告。

儘管 John 一開始就歷經波折，但終究還是克服了不可能的期限和所有困難，找出方法讓我為他寫這篇推薦序。他應用了自己書裡所寫的原則，再次贏得成功！

Robert C. Martin（人稱 UNCLE BOB）

Uncle Bob Consulting LLC

# 自序

關於我寫這本書的理由，真的很想掰一個天馬行空的故事給你。告訴你我是在沙漠冥想的時候，有隻老鷹飛到我的肩膀上，在我耳邊低語，「你必須為軟體開發人員寫一本書，這是你的使命」。或者是告訴你，有本書出現在我的夢裡，半夜夢到書裡的內容大綱，一覺醒來就文思泉湧，開始瘋狂地寫書，努力捕捉夢裡所見。

但現實情況是，我不得不寫。

從事軟體開發工作的生涯裡，我經歷過許多不同的旅程。回想曾經走過的路，有的正確、有的錯誤，有的至今都還無法評論對錯。我這一路上跌跌撞撞，沒有從其他人那得到太多的協助或指引，只能靠自己摸索。總覺得沒有人能在前方為我開闢一條康莊大道，讓我有所依循。也總覺得沒有人能告訴我如何成為一位最成功的軟體開發人員，不是只有寫程式而已，還有怎麼生活。

當然，還是有很多人為我的生命帶來正面的影響，教我軟體開發等方面的事。對於我生命裡的部分成就，這些人絕對是居功厥偉。但我從未遇到一位人生導師，能從人生的各個面向給予我一盞明燈，像是：

- ✿ 在管理個人職涯之外，如何在職涯過程中作出正確的抉擇。
- ✿ 如何採取更好、更有效率的學習方式，才能盡可能提高個人的生產力；失去學習動力和感到沮喪時，又該如何激勵自己。
- ✿ 對財務、身體和心理上的健康有基本的了解，能為軟體開發人員的生涯帶來怎樣的影響，又會對日常生活造成什麼影響。

我寫這本書正是想提供這幾個面向的指南，或至少盡力把我個人所擁有的經驗分享給大家，這些經驗來自於其他成功的軟體開發人員、財務專家、健身大師以及激勵課程的講師，我很榮幸能遇到他們並且與其互動。這些我學到的知識和擁有的經歷如果不撰寫成書整理給大家，真的是太浪費了。

因此，我寫這本書給軟體開發人員，希望

你的旅程能走得更輕鬆愜意…

幫你成為更好的自己…

最重要的是，讓你走在軟體開發人員這條路上不再感到孤單…

我說的這些話激勵你了嗎？

很好。讓我們一起展開旅程！

## 二版出版緣起

2014年我寫完這本暢銷書的第一版後，天啊！幾乎已經過了五年，這段時間我的人生和心態都有相當大的轉變，變化之大足以讓我重新改寫一整本書。

不過……我並沒有在《軟實力》第二版這麼做。重看一次這本書的內容時，雖然我發現自己還想就某些主題闡述想法，還有大量的新議題想討論，但我也發現書中絕大部分的內容仍舊密切相關。

隨著我對《軟實力》這本書的想法越來越多，我才真的意識到，它之所以成為暢銷書，其最大的特色是因為書中內容淺顯易懂，所以，我不希望失去這一點。而且，我想確保沒有學過哲學或進階行銷技巧的讀者拿起本書閱讀時，能立刻理解書中的觀念。

但是……這不表示本書第二版沒有重大的改變和更新。仍舊針對我不再認同或過時的內容進行修正，新增過去五年來我在哲學、健身和財務方面所獲得的啟示。

先從第二版刪減的內容說起。我將第一版的附錄全部刪除，書中原本有四個附錄，分別是談理財、股票市場的運作方式、基礎飲食與營養，還有健康飲食。對這些內容好奇的讀者，附錄對他們來說很有價值，但我覺得這些觀念和本書擔負的核心使命相去甚遠，所以將這些內容刪除。同樣地，我還刪除了期權交易那一章的內容。主要原因在於，這個主題雖然有趣但我其實不推薦，而且它創造出來的偏財非常吸引人，會讓讀者偏離正軌。我也刪除了書中部分其他章節的內容，這些內容雖然不錯，但相較於放在有連貫性的章節裡，其實更適合作為獨立文章閱讀。

書中某些章節的順序經過重新編排，期望更符合思考邏輯，讓讀者閱讀起來更流暢。當然你還是可以依照自己喜歡的順序閱讀任何章節，這很合理而且也是本書最初設計的目的。

然而……我不是為了刪減而刪減。部分原因在於我有更多話想說，有更多想法要跟各位親愛的讀者分享，所以我需要騰出一些空間，才如此謹慎果斷地刪減掉某些內容。我更新了許多章節的內容，加入一些新的想法，完善舊有的想法，到此為止是相當標準的第二版，但各位真正有興趣的應該是我這次加入的全新章節。

行銷方面新增一章「利用 YouTube 頻道打造個人品牌」，提供另一個強大的選擇，幫助你自我行銷。理財方面新增一章「如何累積真正的財富」，提供確實的理財觀念；這些觀念不僅讓我在年輕時退休，還幫助我在多個領域中創造出數百萬美元的個人財富（我對這章的內容非常興奮）。我還新增一章來討論斷食和介紹我目前的飲食計畫，我現在一天只吃一餐。（這個方法的好處非常驚人！我的人生從來沒有像現在這樣擁有更好的體態。）最後，我新增了一個以哲學為主題的章節；過去幾年來，Stoic 哲學理念是塑造我人生方向的關鍵。（這絕對會是你不想錯過的一個章節，甚至你拿到這本書後，可能真的會想從這一章開始看起。）

此外，我將本書所有章節的標題重新命名，使其更清晰、更直覺地傳達各個章節的內容。雖然第一版的標題名稱取得很巧妙、很有趣，例如，「如何打造六塊肌」，但再看一次，就會覺得這些標題聽起來……好吧！對我來說是有點老套，我猜你的幽默感應該也有隨著年齡增長而略有變化。

整體而言，比起第一版，我更滿意這個版本。重新改版的《軟實力》，書中內容更聚焦，加入了第一版缺少的寶貴人生建議，坦白講，連我自己的人生都很缺乏；延續原本第一版的精神和風格，保留讓本書十分受歡迎的特色。所以，請深入然後享受第二版帶給大家的內容，準備好採取一些實際行動來改變你的人生吧！

John Sonmez

寫於美國加州 San Diego 市，2020 年

# 關於本書

嗨！我很高興你選了這本書，但你或許正在想這本書究竟在講什麼。而且，搞什麼！封面還寫著讓人摸不著頭緒的書名《軟體開發人員的生存手冊》。嗯，這是個好問題，讓我簡短說明一下。

這麼說吧，現在你身邊有那麼多好書，它們教你如何寫出更好的程式碼、學習新技術，或者是怎麼進行團隊合作、執行專案。甚至還有些書是談職涯規劃，或者是如何通過面試。但你有看過哪本書告訴你，如何成為全方位的軟體開發人員嗎？

你有看過哪本書不只教你找到好工作、賺更多錢，還教你怎麼理財，最終離職成為企業家的？當然，如果這是你想要的目的。

你有看過哪本書手把手教你，如何成功在軟體開發業建立自己的名聲，同時讓自己在身心靈上更強大、更健康的？

連我以前都沒看過這種書，所以我決定自己來寫一本，不只談這些主題，還有更多對軟體開發人員的人生有所幫助的事。

不管你是誰，這本書都能幫上你的忙，我可不是隨便說說。本書章節包含各種主題，涵蓋範圍之廣，從破解面試難關、打造殺手級履歷，到建立超人氣部落格、創建個人品牌、擁有超高生產力、學習如何度過低潮，甚至是投資房地產和減重瘦身。

本書還有部分是專門說明快速學習的特殊密技，我利用這項技巧在不到兩年的時間內，為線上學習公司 Pluralsight 量身打造超過五十五項的線上課程。

說真的，不管你是誰，在軟體開發業裡是怎樣的職務，本書一定會有你需要的東西。甚至還有個章節專門在談如何遇到「那個特別的人」！你懂我指的是誰，在此我就不劇透，留給你自己之後慢慢去看囉。





# 1

## 這是一本你從未見過的 軟體開發書

軟體開發書籍多數都著墨在「軟體開發」的主題上，本書將打破一般人對軟體開發書籍的刻板印象，這裡我們不談程式，也不談技術。現在市面上已經有太多書專門在教大家如何寫出很棒的程式碼和應用各項技術，卻幾乎找不到有哪本書在談如何成為全方位的軟體開發人員。

所謂「全方位的軟體開發人員」，我並不是指寫程式的功力有多好、解決問題的能力有多棒，或是多會運用單元測試；而是指具備管理職涯、實現目標以及享受人生的能力。當然，其他技能也很重要，但我會假設你已經從其他管道了解如何在 C++ 應用一個好的搜尋演算法，或是寫出來的程式碼，不會讓下一個維護程式碼的人想把你拖去撞牆。

這本書不談你要做些什麼，而是「你」才是這本書的主角。沒錯！這本書要談你的職涯、你的人生、你的身體、你的心理，乃至於你的靈魂（如果你相信靈魂存在的話）。現在，我不想讓你覺得我是瘋子，當然，我也不是那種信奉超驗主義的修行者，不會坐在地板上冥想，抽著迷幻仙人掌葉，試圖幫你提升到更高層次的意識狀態。相反地，你會發現我是相當務實的人，就是碰巧覺得軟體開發人員需要的應該不只是寫程式而已。

本書會從各個角度來看軟體開發，如果你想成為更全方位的軟體開發人員，真的，不管是想提升哪方面的能力，你都需要專注於個人成長，而非只是發展人生中的一、兩項領域。

這也是本書誕生的原因和企劃的目的。顯然我無法在一本書有限的篇幅裡包山包海地納入所有主題，而且我也沒有廣大的人生經驗和智慧能談這麼多主題，但我能做的是把焦點放在軟體開發人員的生活上，這是最有經驗和專業的領域，或許能助你一臂之力。

如果你先看過本書的各個標題，可能會覺得我把許多看似無關的主題放在一起，但這些看似奇怪的章節安排，其實隱含著一些道理。本書分為七個部分，每個部分都專注於軟體開發人員生活的不同面向。如果把這七個部分做個簡單的分類，可以視為這幾項主題：職涯、心理、身體和心靈。

本書會先談職涯，因為我認為對絕大多數的軟體開發人員來說這是最重要的部分。我發現很少有軟體開發人員會真的積極管理自己的職業生涯，所以本書第一部分「職涯」就是要先幫你補救這個問題，以你個人的立場為出發點，不論你想在公司內部獲得升遷、創立自己的顧問事業，或者是成為企業家和創造自己的產品，我都會教你如何積極管理職業生涯，實現這些你想要的成果。這三件事我都經歷過，也和無數有相同經驗的軟體開發人員聊過，希望你能從我們犯過的錯誤裡學習，避免跟我們一樣，一路走來跌跌撞撞。本書還會提到一些重要能力，不論你的職涯目標是什麼都會需要這些能力，像是打造吸引目光的履歷、掌握面試技巧、遠端工作的能力，以及現在每個人都在談的——建立良好人際關係的技巧。

本書第二部分「自我行銷」會談我最有感觸的主題——推銷自己。你認為「行銷」是什麼？多數的軟體開發人員聽到行銷兩個字，會覺得不安而且可能帶點反感，不過等你看完這部分的內容，我相信你會對行銷二字完全改觀，並且理解它為何如此重要。每個人天生都是銷售人員，只是擅長的程度不同。因此，在第二部分裡，我會教你如何成為一位更好的銷售人員，明確地知道自己在銷售什麼。這部分不會有任何虛偽的策略或叫你發送寫著「立即致富」計畫的垃圾郵件。反而會包含許多務實的建議，像是如何建立個人品牌、如何創造成功的部落格，以及如何透過演講、授課、寫作和許多你或許從未想過的方式來打響你的名聲。這些能力到位後，再加上第一部分所學到的知識，甚至能實現你意想不到的成果。

談完職業生涯，本書三部分要轉到心理層面，帶你看「學習」。學習對所有軟體開發人員來說是非常關鍵的部分。我想應該不需要告訴你了，軟體開發人員或 IT 專業人員所做的事情裡，最重要的部分就是學習。學會如何學習，或者說學會如何自學，這是我們能獲得的能力裡最有價值的一項，任何你所想像的事都能透過自學來實現。但不幸的是，在我們成長的過程裡，多數強加在我們身上的教育系統都已崩解，因為這些系統依賴一項錯誤的前提：認為學習時一定要有老師，而且學習只有一個方向。我並非質疑老師或導師的重要性，只是要強調如何靠自己的能力和一般的理解力，再加上一點勇氣和好奇心來實現更好的成果，盡量不要先去上枯燥乏味的講座，然後興致勃勃地匆匆記下筆記，最後卻落得徒勞無功。我會帶你領會十步驟學習法，這是在職業生涯過程中發展出來的一套流程，幫助我在破紀錄的時間內學習需要了解的知識，在兩年左右的時間內，為線上培訓公司 Pluralsight，提供五十項以上的開發人員線上培訓課程。另外也涵蓋了一些重要的主題，像是尋找好的導師、成為導師，以及是否需要傳統的教育和學位才能取得成功。

第四部分的「生產力」則是延續心理的主題，所談的內容就如你所猜想的一如何提高生產力。目的是從背後推你一把，激勵你全力以赴。生產力對許多軟體開發人員來說是很大的瓶頸，是讓你退縮的最大原因，甚至阻礙你獲得成功。你可以精心調整生活裡的每件事，但如果不克服拖拖拉拉的做事態度、混亂的計畫和怠惰，就很難開始採取行動。我也曾歷經過不少的考驗，讓自己精疲力盡，最終找出一個系統，讓自己能高效進行工作，因此，我會在這部分的內容裡分享這個系統。還會教你處理幾個困難的問題，像是如何克服心灰意懶、花太多時間看電視，並且找出動力來深入與進行一些枯燥乏味又老套的辛苦工作。

第五部分「理財」要談一個更精神層面的議題，也是經常被軟體開發人員完全忽視的主題——個人財務。就算你能成為世界上最成功的軟體開發人員，但如果不能有效地管理所有收入，最終還是可能會淪落街頭，淒涼地舉著「程式碼換食物」的牌子。所以在這部分我要帶你快速看世界經濟和個人財務，給你需要的基礎知識，讓你能聰明地做出理財決策，實際開始規劃未來的投資理財。我不是理財專員，也不是專業的股票交易人員，就

只是個軟體開發人員，但我從十八歲開始就從事專業的房地產投資，而且已經累積了數百萬美金的淨財富，所以在談到財務方面，有一些還不錯的想法。本書不會談太多深入的主題，因為財務領域的知識之深，足以填出書山書海，因此，我只會談一些基礎知識，如何管理收入、房地產投資方式，以及避免債務，最重要的是，如何建立真正的財富。還會額外分享我自己的親身經歷，如何有效利用這些原則，一步一腳印，提早在三十三歲退休，而且我不是靠賣掉一家新創公司，一夕取得巨大的成功。（這不難，每個人都能做到。）

接著，讓我們看個輕鬆歡樂的部分，來談談你的身體。你準備好要加入健身實戰營了嗎？健身除了讓你在穿上泳裝後身形更好，還有許多心理和認知層面上的好處。在第六部分「健身」，我會教你減重、增加肌肉以及塑身時需要的所有知識。我知道大多數的軟體開發人員都過重、健康狀態不佳，做任何事都覺得精神不振。但別擔心，知識就是力量，我雖然身為軟體開發人員，不僅參加過健美比賽，還跑過許多次半程馬拉松和完成四次全程馬拉松，很興奮能跟你分享我所擁有的知識，讓你具備控制生活的能力。在這部分的內容裡，我會帶你看減重與營養的基礎知識，說明你吃的食物對身體的影響，以及如何制定成功的健身計畫，讓你能減重、增加肌肉或兩者兼得。甚至還會談幾個特殊科技的主題，像是為科技達人設計的站立桌子和健身裝置。

最後，第七部分「心靈」會全力投入抽象的世界，追尋存在於「身體裡的虛幻靈魂」。雖然標題是「心靈」，但別讓它呼攏你了，我會給你一些真實、務實的建議，影響你的情感狀態和態度。你可能會稱這部分為「自助」，我對這個說法沒有特別的意見。這部分的內容主要是聚焦於重組大腦，協助你創造成功必要的正面態度，聊聊古老 Stoic 主義的哲學理念如何讓今日的我們受惠；還會談愛與關係，因為對許多專精於技術的人來說，這部分很難。此外，也提供我個人的私房書單，幫助你邁向成功之路：這幾年我遇到名人或超級成功的人，都會請他們推薦一本必讀好書給大家，這份書單就是這樣匯聚而成。

所以，找個你自己覺得最舒服的方式，讓一直努力分析的大腦休息一下，由我帶領你深入這本與眾不同的軟體開發書。



## Section 1

# 職涯

你犯的最大錯誤就是相信自己為某人工作。工作保障其實早已不復存在，職業生涯的動力必須來自個人。切記：工作屬於公司，職業生涯才是你的歸屬之處！

—美國勵志演說家·Earl Nightingale

**軟**體開發人員很少會積極管理自己的職涯。那些最成功的開發人員所擁有的成就不是來自於偶然，他們會在心裡先設定目標，再建立可靠又深思熟慮的計畫來實現目標。如果你真的想在競爭激烈的軟體開發業成功，就不能只做一些碰巧獲得的工作來擦亮履歷，你需要全盤思考，決定應該採取什麼行動、何時採取行動以及如何激勵自己勇往直前。

本書第一部分的章節內容將剖析職業生涯中的決策過程，在這個過程裡你想從軟體開發職涯中獲得什麼，以及如何實現目標。

# 2

## 將職涯發展視為企業經營

想像自己在仲夏夜晚，徜徉於田野之中享受美麗的花火秀。周圍的人群都為瞬間綻放於夜空中五彩繽紛的煙火而歡呼尖叫。此時，你看到一枚特別的煙火猛然上升到高空後，悄然結束。沒有發出「砰」的巨響，也沒有在空中爆炸，只有微弱的嘶嘶聲，就這樣沒入漆黑的夜空。你希望自己的軟體開發職涯像哪種煙火？是在夜空中發出巨響的燦爛花火？還是攀升到高空就安靜墜落地面？

### 擁有企業思維

多數軟體開發人員發展個人職業生涯之初會犯幾個很大的錯誤，迄今為止，最大的錯誤是沒有把自己的軟體開發職涯視為企業來經營。你不該再欺騙自己，當你為了生存一頭栽進程式碼的世界裡，就跟中古世紀城鎮裡開打鐵舖的鐵匠沒什麼兩樣。雖然時代變了，多數人變成是在某家公司裡任職，但我們依舊擁有自己的能力和技藝，永遠都能隨時隨地重新開始。

這樣的思維對管理職涯來說非常關鍵，當你開始把自己視為一家企業，就能做出好的商業決策。人若習慣於領取一份固定的薪水，而薪水又與工作績效無關時，很容易就會陷入一種消極的心態，認為自己只是某家公司的員工，當一天和尚敲一天鐘。雖然這也是真的，在職業生涯的特定期間，我們確實是特定公司的員工，然而，重要的是別讓特定職務角色侷限了個人本身與職涯發展。

因此，最好的作法是把雇主當成你軟體開發事業裡的一名客戶。當然，你現在可能就只有一家客戶，所有收入也都來自於目前的雇主，但改以這樣的觀點來看你和雇主之間的關係，你的態度就會從原本對工作的無力和依賴，轉變為自主和自我導向。（事實上，許多「現實存在的」公司，其公司主要營收也都是來自於一家大客戶。）

**秘訣** 職業生涯裡第一件必須做的事：轉換你的思維，從雇傭關係變成經營自己事業的企業家。若你能在職涯一開始就有這樣的思維，會改變你的思考方式，致使你更留心且主動管理自己的職涯。

## 如何從企業的角度思考？

只是把自己當作一家企業，無法真正帶來好處。如果真的想從這樣的思維中獲得任何優勢，就必須從企業的角度思考。所以，接下來我們要談談如何把自己看成一家企業，及其背後真正的涵義。

讓我們先思考何謂企業組成。多數事業要成功都需要一些因素。首先，你要有一項產品或服務，這樣才能賺錢。所以請先思考：你打算要賣什麼？你的產品或服務是什麼？

身為軟體開發人員，你或許真的有一項數位產品可以銷售（後續第 16 章會談到這個部分），但多數軟體開發人員銷售的是開發軟體的服務。從廣義的專有名詞來看，開發軟體涵蓋各種不同的活動和個人服務，但一般而言，軟體開發人員銷售的是自己的能力，就是以數位化的方式實現想法。

**注意** 你所提供的服務就是創造軟體。

想想身為一家企業你能提供什麼樣的產品或服務，只要改以這樣的方式思考，將明顯影響你檢視職涯的做法。企業會不斷修改產品，並且對其加以改善，你也應該仿效這樣的做法。身為軟體開發人員，你所提供的服務確實有其存在的價值，你的工作不僅是傳達服務本身的價值，還要使其與眾不同，不同於其他成千上萬軟體開發人員所提供的服務。

這會牽扯到行銷，本書第二部分將有更廣泛的討論，重要的是，你至少要意識到只有產品或服務還不夠，如果你想賺錢，就要讓潛在顧客實際了解你的產品或服務。全世界的公司都了解這項關鍵的企業真理，所以他們投入大量金錢與精力在做行銷。既然軟體開發人員是提供自己的服務，當然也必須關心行銷。越能好好行銷你所提供的服務，就能收取越高的費用，吸引越多潛在的顧客。

你可以想像得到，絕大多數軟體開發人員開始發展職業生涯時，並不是採取這種思考方式。沒有雄心壯志的一聲巨響，反而讓自己變成沒沒無聞，請不要陷於這樣的困境之中。

反而應該讓自己：

- ❁ 專注於你所提供的服務，並且了解如何行銷這項服務。
- ❁ 思考你能改善服務的方式。
- ❁ 思考你是否能專為某個特定類型的客戶或產業提供服務。
- ❁ 專注於成為專家，提供一套非常專門的服務給特定類型的客戶。（切記，軟體開發人員要找到一份好工作，真的只需要先找到一位好客戶。）

還要思考如何以更好的方式宣傳你的服務，進而找到顧客。多數軟體開發人員的做法，就是先寫好一份履歷，然後旋風式地丟給一堆企業和人力資源公司。當你把自己的職涯看成一家企業，真的會認為這是最好的做法嗎？這樣真的有希望找到潛在的客戶嗎？顯然你也不認為這是個好的方式。最成功的公司會想辦法讓顧客自動來買他們的產品，而不是自己出去追著顧客推銷。

本書第二部分會介紹許多行銷技巧，讓你也能利用相同的方式，使自己成為更有市場的軟體開發人員。雖然本章還沒談到具體的細節，關鍵是你跳要跳出固有的思考框架，開始像企業一樣地思考。吸引顧客的最佳方式是什麼？如何告訴顧客你提供的服務是什麼？如果你能回答這兩個簡單的問題，那麼你的職涯將有燦爛的開始。



### 即知即行

- ✿ 現在有一家企業提供自己的產品或服務，請思考他們要如何讓自己的產品或服務產生區隔，並且推廣到市場上。
- ✿ 請用一句話描述，你能提供給未來僱主或客戶的特定服務是什麼。
- ✿ 把你的職涯看成一家企業，會為以下幾個方面帶來怎樣的影響。
  - ✿ 工作的方式
  - ✿ 理財的方式
  - ✿ 求職或是找新客戶的方式

# 3

## 如何設定理想的職涯發展目標？

既然你已經開始把自己的軟體開發職涯視為一家企業來經營，接著就要為這家企業設定目標。每個人的目標當然不盡相同，你的職涯目標可能和我截然不同，但不管你想實現什麼目標，首要之務當然是先釐清目標是什麼。確實，說的比做得容易。我發現多數人都隨波逐流（其中當然也包含軟體開發人員），沒有具體意識到自己的人生目標或嘗試想達成的事。其實對大部分的人來說這是天性，多數人對於要把焦點放在哪，往往沒有足夠的想法，最終就造成自己的行動缺乏目的或方向。

請思考一下，假設你正駕駛一艘船，航行於汪洋之中，跟多數人一樣，你在船上揚起風帆，但如果沒有明確的目的地，就無法決定船要駛往哪個方向，最後只能在海上漫無目的地漂流。或許最終船會駛向偶然發現的島嶼或其他陸地，但除非你決定好要往哪個目的地，否則永遠無法有腳踏實地的進展。一旦你知道自己的目的地，才能利用所有你能掌握的工具，積極地將船駛向前往目的地的方向。

很明顯地，很少有軟體開發人員會定義自己的職涯目標。為什麼？雖然我也是猜測，但我想絕大多數的軟體開發人員都害怕為自己的職涯規劃長遠的願景。他們希望自己擁有各種選擇，害怕如果選擇其中一條路走下去，就再也不能回頭。萬一走錯路了，該怎麼辦？萬一這不是我喜歡的方向，又該怎麼辦？這些確實都是令人害怕的問題。

有些開發人員連一丁點的想法都沒有，抱著自生自滅的心態，往往只選擇眼前已經規劃好的道路。因為要開創自己的道路很艱難，所以人的天性會傾向於逃避，選擇做第一份能獲得薪水的工作，在那個工作上等待下個更好的機會，或直到被解雇為止。

不管你尚未替職涯定好目標的理由是什麼，不要再等明天或下週，就是今天，現在正是你起而行的最佳時機。沒有明確的方向，你所前進的每一步都是浪費。不為你的職涯設定目的，人生就會漫無目標地虛度。

請記住：不要為了做決定而決定，這不僅無法決定任何事，通常還會讓你做出最糟糕的決定。與其隨便接受一條多數人都會走的道路，做出次佳決定或是規畫一條次佳的道路，一定會是比較好的做法。

## 設定目標

既然現在我已經說服你需要設定目標，具體的做法又該如何進行呢？簡單的方法是在心裡設定一個大目標，然後再分解成幾個小目標，幫助你實現這個大目標。由於大目標很難清楚界定，所以通常不會是具體的事物，可能是某個遠大的方向。但沒關係，在定義遠大的目標時，你不需要使其非常具體，只要有足夠的資訊，能找出清楚的旅行方向即可。回到本章一開始的航海比喻，假設我想去中國，不需要馬上知道目的地港口確實的緯度和經度，只要先讓船朝向中國的方向，等靠近中國時，就一定能獲得更具體的資訊。為了啟航，只要先知道方向是否正逐漸接近還是遠離中國。

大目標雖然不會太具體，但要夠清楚，讓你能知道是否駛向目標或遠離目標。請思考職涯最終想達成的目標是什麼。想成為公司裡的中高階管理層嗎？希望有一天能出去創業，成立自己的軟體開發公司嗎？想成為企業家，創造自己的產品，把它帶向市場嗎？對我來說，目標一直都是最終能走出自己的道路，為自己工作。

至於大目標是什麼，這真的要取決於你自己。你希望自己的職涯走出怎樣的路？你希望五年或十年後，自己會在哪裡？所以請繼續努力，花點時間思考這些問題，對你真的非常重要。

一旦你找到自己的遠大目標後，下一步就是制定能實現目標的進程，逐步把大目標拆成小目標。這樣的做法有時能幫助我們從大目標反推到目前要做的事。如果你已經實現了一項遠大的目標，那麼請回想一下，一路走來達成了哪些里程碑？從大目標反推到目前的狀況，你能回溯出自己走了哪條路嗎？

我曾立下一個大目標——減重一百磅。那時我的身材已經走樣，想回復到正常的體型。我為自己設定的小目標是每兩週減掉五磅，所以每兩週我就能達成一個小目標，讓自己逐步朝大目標邁進。

如果你持續推動各個小目標，就能逐步驅動自己朝大目標的方向前進，最終到達你所設定的目的地。重要的是，有各種大小的目標，才能引導你找出大目標的方向。例如，你制定了年度的讀書計畫，預定要閱讀十二本技術書籍，或學習新的程式語言。年度目標會由許多小目標組成，引領你朝向更大的目標「成為資深開發人員」；也就是說，這個年度目標可能會拆成幾個更小的閱讀目標，像每個月閱讀一本書，或每天進行一些預定的進度。



設定目標的步驟

小目標能讓你保持在正軌上，並且持續激勵自己朝更大的目標前進。如果你一開始就立志要完成大目標，卻沒有設定過程中要完成的小目標，當你發生脫離正軌的情況時，最終可能會沒有時間修正錯誤，導回正軌。此外，小目標還能經常給予我們獎勵，激勵我們實現目標。每天、每週的小勝利會讓我們覺得自己有進度，正在完成一些事，使自己感覺

良好而且心情愉快，進而激勵我們持續向前。再說小目標也不像大目標那樣令人畏懼，覺得高不可攀。

請想想我撰寫本書的情況。我設定了每天和每週要為這本書寫多少內容的目標，因為我無法一口氣寫一整本書這麼龐大的內容，所以我從每天的目標來看，反推出自己每天需要做些什麼，最終才能完成撰寫一本書的大目標。

如果你沒有花太多時間思考未來，甚至連一個清楚、明確想致力達成的目標都沒有，那麼請先放下這本書，為自己定義一些目標吧。我知道這不容易，但你一定會很高興自己這麼做了。為了不要變成在汪洋裡漫無目的漂流的船隻，在你啟航前，請先制定航程。

## 追蹤目標

請定期追蹤與更新你所設定的目標，並且在必要時進行調整。你不會想在錯誤發生時，卻看到自己偏離航程好幾英哩，也不會希望自己遠遠走下去的一條道路竟然是錯誤的方向。

我建議你定期檢查自己所設定的目標，這有助於在需要時進行調整，讓你對自己負責。你可能還會在規劃下週目標前，於每週結束時檢視當週目標的完成情況，每月、每季以及每年也是一樣的做法。

追蹤目標有助於反映出短期內與長期下來所要完成的目標有哪些，透過這樣的方式能檢視進度量是否正確，或者是否需要做某種程度的調整。

### 即知即行

- ☉ 請坐下來，至少寫下一項職涯發展的主要目標。
- ☉ 請把主要目標拆解成相應於以下時間計劃的小目標：
  - ☉ 每月
  - ☉ 每週
  - ☉ 每日
- ☉ 請把主要目標寫在每天都看得到的地方，提醒自己正在追求什麼。