



# 網路拍賣王



## 2

### 我的拍賣開店百寶箱

- 選擇刊登商品類別
- 進行信用卡認證
- 刊登商品資訊
- 處理拍賣商品客戶的提問
- 處理拍賣商品的結標
- 給予拍賣會員評價
- 編寫我的紀錄
- 相關收費總整理
- 如何繳納相關費用？
- 打造自己的拍賣賣場

# 達人養成班 網路拍賣王

## 2-1 新手拍賣初體驗

歷經千辛萬苦我們終於取得了 Yahoo! 奇摩拍賣賣家的資格，接著是大展拳腳的時刻了。在這裡我們將使用一個實際的範例，帶領您體驗拍賣網站交易的基本流程，您可以在整個過程中了解如何將商品上架，如何與買家溝通，最後如何完成交易。

### 2-1-1 拍賣商品上架首部曲

在上架商品前，請您先準備好拍賣商品的照片及文字敘述，最重要的是要先決定您要拍賣的商品訂價為何，以方便拍賣商品上架時使用。以下我們將以行動電話為範例主角，您可以對照其中的流程操作：

## Step 1

### 選擇刊登商品類別

將拍賣商品放置到適合的商品分類中，如此一來可以讓有興趣的買方在瀏覽時就容易看到您的商品，增加商品出售率。

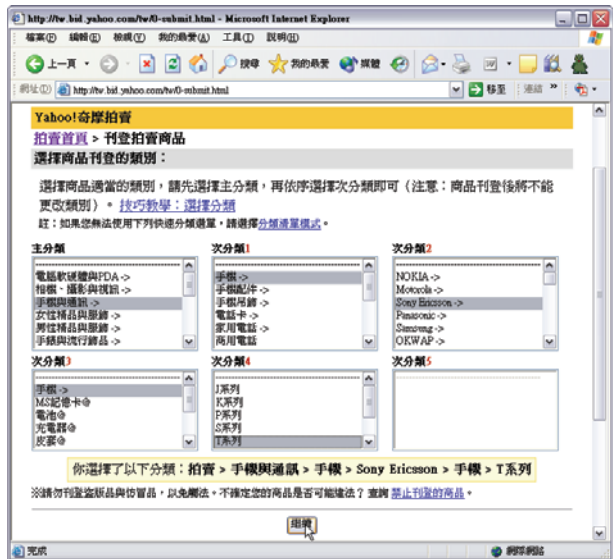
請您由「<http://tw.bid.yahoo.com>」進入 Yahoo! 奇摩拍賣的首頁並執行會員登入的動作。

如右圖，請您選取畫面右上方的【我要賣東西】進入下一步。



在畫面中出現了六個分類清單，請您依照販售的商品由主分類開始選取，系統會根據您所選取的類別在下一個清單中顯示相關的類別供您選取。

因為每個分類的層次不同，請您依照商品的性質來選取，最後按下【繼續】鈕完成設定。



## 如果不知道商品如何歸類怎麼辦？

如果您的商品不知道要放在哪一個類別時，不妨採用下面的方法找出合適的類別：

1. 可以利用搜尋功能找尋相關或相同的產品，並參考其產品所屬的分類。
2. 可以選取首頁拍賣分類區塊最下方的【分類清單模式】進入顯示所有拍賣分類的頁面中，即可詳細參考所有內容。

瀏覽拍賣商品				
電腦軟體與PDA	男性精品與服飾	美容與保健	明星與偶像商品	旅遊與工商地產
桌上型電腦	服飾上衣	動感娛樂	華語女藝人	國內旅遊
筆記型電腦	襪子	歐陸娛樂	華語男藝人	國外旅遊
手提電腦	外套	智慧娛樂	華語藝人團體	房屋出租
隨身電腦	西裝	運動娛樂	日本女藝人	房屋出售
電腦配件	內衣內褲	音樂娛樂	日本男藝人	土地房屋
電腦網路設備	襪子/襪襪	音樂娛樂/其他	日本團體	商業地產
網路設備	本尺寸	爵士樂/搖滾	韓國藝人	飯店/旅館/租約
網路設備	表演/演藝	美國樂隊	西洋藝人	工商設備
電腦軟體	其他服飾	手遊娛樂	運動明星	
PDA	襪鞋	足部娛樂	電影/影視作品	
電子字體	鞋/辦公室	美妝娛樂	電視/影視	
鍵盤	襪鞋	化妝品/彩妝	音樂/影片	
CPU	襪鞋	爵士/搖滾	影視娛樂	
主機板				

# 達人養成班 網路拍賣王

## Step 2

### 進行信用卡認證

在上一章中我們曾經提過，Yahoo! 奇摩拍賣在進行第一次刊登商品時必須經過信用卡認證才能進行拍賣商品的刊登動作，再次強調這次的認證動作不需要支付任何費用。如果您已經通過認證，會直接跳過這個步驟往下執行，這裡請按下【認證信用卡】鈕。

在本頁中請您將自己的信用卡號輸入在以下的表單中，最後請按下【認證】鈕送出資料。

Yahoo! 奇摩拍賣 註冊確認程序



### 信用卡認證標章

誠信交易的表徵!!

**官方資料：** [如何認證](#) [常見問題](#)

**付款方式：** [接受現金](#) [銀行支票/匯票轉帳](#)

立即通過信用卡認證，您的帳號旁將顯示  信用卡認證標章，信用卡認證標章突顯您的交易誠信，讓您在眾多賣家中更加突出！

自2003/7/4起，我們要求**新註冊的拍賣服務會員**必須認證信用卡才能刊登商品。請您花幾分鐘的時間進行認證，認證過程非常簡單，且完全免費。

認證全程受網路加密機制-SSL安全協定嚴密保護，完全不經過人員處理，確保您的資料安全。<[信用卡認證常見問題](#)>

※為提升賣場交易安全，2003/07/04之後註冊的新會員刊登商品前必須先通過信用卡認證。出價、購買則不受影響。

Yahoo! 奇摩拍賣 註冊確認程序

認證信用卡的網路傳輸過程，將受到網路加密(SSL安全協定)的保護。您可安心填寫信用卡號與有效期限等資訊，我們將透過系統取得「銀行授權交易1元」的方式，查驗您信用卡的有效性。我們不會經由此動作儲存您的卡號，也不會對您的信用卡請款，因此您不會需要支付任何費用。此項授權交易紀錄會於認證完成後刪除，請安心認證。<[認證說明](#)>

**提醒您！**非持卡本人切勿使用，偽冒使用他人信用卡是嚴重的犯罪行為。

**您的信用卡資料** (同一張信用卡只能認證一次)

持卡人姓名

卡別

卡號

有效期限  /  (月/年)

點選「認證」後，請等候認證完成的結果，過程中請保持網路連線狀態。

如果您的卡號資料正確無誤，即會出現認證成功的畫面，請按下【繼續使用拍賣】鈕。

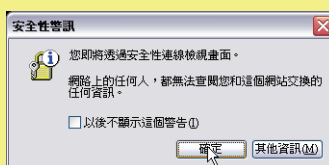


如此即完成所有的拍賣會員認證動作，您可以按下【繼續使用拍賣】的連結回到賣場。



## 為什麼會出現安全性警告視窗？

因為信用卡認證動作全程是在網路加密 (SSL 安全協定) 的狀況下執行，所以此時會出現安全性警告視窗，請您按下【確定】鈕讓步驟可以順利進行。

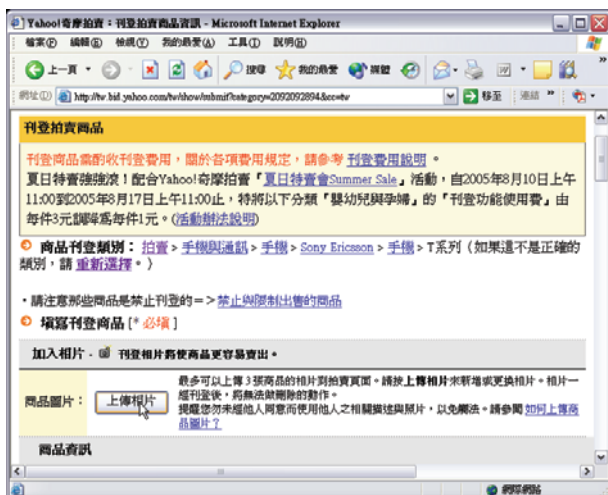


# 達人養成班 網路拍賣王

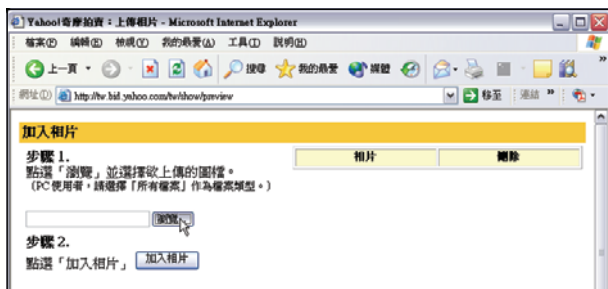
## Step 3

### 刊登商品資訊 - 加入相片

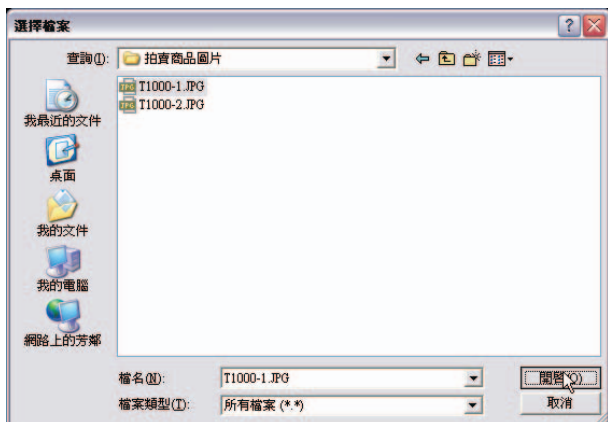
接著我們要開始將商品資訊刊登到網站中，首先是上傳商品圖片。請您選按【上傳相片】鈕。



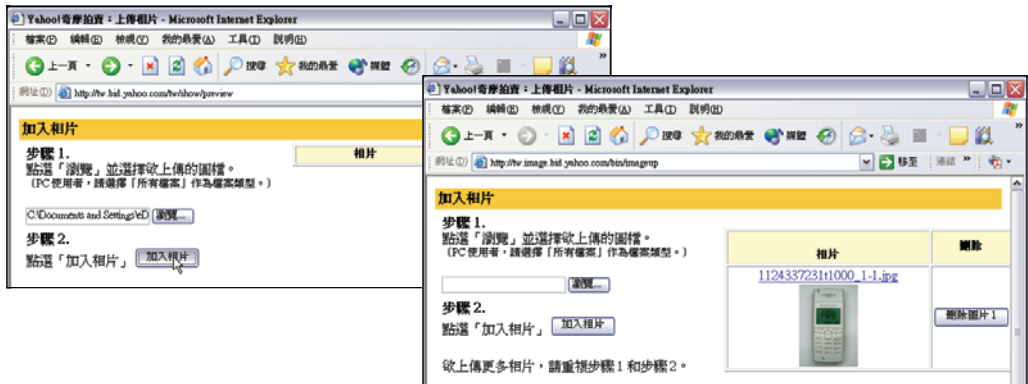
請按下【瀏覽】鈕來選取上傳的檔案。



如右圖我們選取原來就準備好的商品圖片後按下【開啟】鈕。



請您按下【加入相片】鈕執行上傳的動作，在上傳完畢後在畫面右方會顯示結果。



我們使用相同的方式上傳第二張圖片後按下【完成】鈕結束商品圖片上傳。



## MEMO 備註

### 上傳商品圖片時的注意事項

1. 第一張相片將成為此項拍賣的預覽縮圖。
2. 最多可加入三張相片。
3. 每張相片檔案大小不能超過 500 k。
4. 若在刊登拍賣後刪除相片，將導致在拍賣網頁中出現不完整的圖片。

# 達人養成班 網路拍賣王

## Step4

### 刊登商品資訊 - 商品資訊

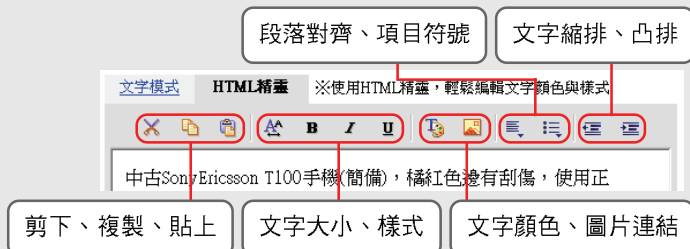
接著是設定商品資訊，其重要的填寫內容如下：

- 1 商品名稱可填寫最多 40 個中文字
- 2 設定商品新舊狀況，亦可在下方的商品描述中一併說明。
- 3 在此可輸入說明文字，也可以使用 **[HTML 精靈]** 模式為說明內容編輯文字的顏色與樣式。
- 4 交易方式有三個部份，分為付款方式、交貨方式及交錢方式
- 5 所在地區的設定能讓買方得知賣家所在位置，會顯示交易方式的選擇。
- 6 如果您允許海外的交易時可以核選這個項目。

## MEMO 備註

### HTML 精靈的簡介

HTML 精靈使用上與 Word 的格式工具列十分相似，其簡單功能說明如下：（詳細說明請參考 ch04 中的說明）



## Step5

### 刊登商品資訊 - 拍賣檔案

接著是設定商品的拍賣價格與拍賣件數和結束時間：

**1** 要設定商品數量，評價數必須達到5，並且必須成為 Yahoo! 奇摩拍賣會員 60 天以上。

**2** 設定起標價格及商品運費

**3** 設定拍賣期間及拍賣結標日當天的截止時間

在 Yahoo! 奇摩拍賣刊登商品是需要付費的，我們將在之後詳細說明收費標準與收費方法。

## Step6

### 刊登商品資訊 - 進階金額設定

接著是設定商品的拍賣底價與直接購買價：

**1** 通常賣家為了吸引買方來出價競標，將起標價格訂得比較低，但又不希望以太低的金額賣出，就以設定拍賣底價來限制一個願意出售的最低標準。這是一個付費服務，其費用為 5 元。

**2** 這是一個讓買方提早結標的設計，只要買方的出價達到這個金額就立刻結標，進行交易。

# 達人養成班 網路拍賣王

## Step 7

### 刊登商品資訊 - 其他選項

接著是設定拍賣的其他設定：

1

為了能篩選買家的資格，您可以設定評價要高於某個程度或是負評價數要小於某個才能參與競標。

2

在拍賣商品快結標時會有些狀況需要注意；【自動延長】是當快結標時有買家彼此競價，能自動延長 5 分鐘，讓賣價衝高；【接受提前結束】能讓賣方提前結束這項拍賣；【自動重新刊登】即是當拍賣期間結束仍未有出價者或有未達拍賣底價的狀況，系統會自動幫您重新刊登，最多可以重複 2 次的機會。

其餘剩下付費的廣告區塊，我們將在之後深入說明，在這裡請先略過按下【預覽商品內容】鈕看看設定的結果。

## Step 8

### 刊登結果預覽

在第一個區塊中您會看到這個刊登所有費用的明細表。