

# 術科篇



## 第一站：筆試

- 一、測試項目：門市管理作業
- 二、測試項目：櫃檯管理作業
- 三、測試項目：清潔管理作業
- 四、測試項目：門市管理報表
- 五、測試項目：POS 相關帳表



## 二、測試項目：櫃檯管理作業

### Part II：免用統一發票收據

試題編號：18100-101301B-02

檢定問答題：麥小姐為 B 國際貿易有限公司 (統一編號 12341234) 購買 4 套文具公司用，給予 1000 元鈔票 1 張付款，明細如右列：鋼筆 2 組每套 300 元 / 包裝紙、提袋各 1 組每套 100 元 / 顏料 2 組每套 100 元，請您開立免用統一發票收據，依下列方框內標示題號 (A 至 J) 依序作答，填寫於答案卷並註明題號。(每小題 2 分)

免用統一發票收據

台照：\_\_\_\_\_ 統一編號：\_\_\_\_\_

中華民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 (填寫測試日期)

品名	數量	單價	金額	備註		
				此欄須加蓋： (請填寫)		
總計						
合計新台幣		萬	千	百	拾	元

①

#### 建議答案

A. B 國際貿易有限公司

B. 12341234

C. 填入測試日期【考試當天日期】

D.

鋼筆	2	300	600	00
----	---	-----	-----	----

E.

包裝紙	1	100	100	00
-----	---	-----	-----	----

F.

提袋	1	100	100	00
----	---	-----	-----	----

G.

顏料	2	100	200	00
----	---	-----	-----	----

H.

1,000	00
-------	----

I. 總計新台幣零萬壹仟零百零拾零元

J. 免用發票專用章

試題編號：18100-101301B-23

檢定問答題：廖先生為大立國際貿易有限公司(統一編號 32143214)購買二套文具公司用，給予 2,000 元鈔票一張付款，明細如右列：原子筆 8 組每套 30 元 / 便條紙、牛皮紙袋各 4 組每套 55 元 / 簽字筆 6 組每套 75 元，請您開立免用統一發票收據，依下列方框內標示題號(A 至 J)依序作答，填寫於答案卷並註明題號。(每小題 2 分)

免用統一發票收據

台照：(A) 統一編號：(B)

中華民國 年 月 日 (C) (填寫測試日期)

品名	數量	單價	金額	備註
(D)				此欄須加蓋： (J) (請填寫)
(E)				
(F)				
(G)				
總計			(H)	
合計新台幣 萬 千 百 拾 元 (I)				

建議答案

- A. 大立國際貿易有限公司  
 B. 32143214  
 C. 填入測試日期【考試當天日期】

D.

原子筆	8	30	240	00
-----	---	----	-----	----

E.

便條紙	4	55	220	00
-----	---	----	-----	----

F.

牛皮紙袋	4	55	220	00
------	---	----	-----	----

G.

簽字筆	6	75	450	00
-----	---	----	-----	----

H.

1,130	00
-------	----

I. 總計新台幣零萬壹仟壹百叁拾零元

J. 免用發票專用章

試題編號：18100-101301B-25

檢定問答題：張先生為大業國際貿易有限公司(統一編號 55665544)購買清潔用品公司使用，給予 2,500 元鈔票付款，明細如右列：抹布 20 條每條 10 元／噴霧空瓶 10 瓶每瓶 35 元／菜瓜布、毛刷各 5 塊每塊 20 元，請您開立免用統一發票收據，依下列方框內標示題號 (A 至 J) 依序作答，填寫於答案卷並註明題號。(每小題 2 分)

免用統一發票收據

台照：(A) 統一編號：(B)

中華民國 年 月 日 (C) (填寫測試日期)

品名	數量	單價	金額	備註
(D)				此欄須加蓋： (J) (請填寫)
(E)				
(F)				
(G)				
總計			(H)	
合計新台幣 萬 千 百 拾 元 (I)				

建議答案

- A. 大業國際貿易有限公司  
 B. 55665544  
 C. 填入測試日期【考試當天日期】

D.

抹布	20	10	200	00
----	----	----	-----	----

E.

噴霧空瓶	10	35	350	00
------	----	----	-----	----

F.

菜瓜布	5	20	100	00
-----	---	----	-----	----

G.

毛刷	5	20	100	00
----	---	----	-----	----

H.

750	00
-----	----

I. 總計新台幣零萬零仟柒百伍拾零元

J. 免用發票專用章

試題編號：18100-101301B-27

檢定問答題：蔡先生為立立國際貿易有限公司（統一編號 76547654）購買一套電腦週邊設備公司使用，消費明細如右列：鍵盤機滑鼠組 10 組每組 2,899 元 / USB 轉接器、耳掛式耳機各 10 組每套 155 元，因消費滿額而贈送原價 10 元之鼠墊 20 片，請您開立免用統一發票收據，依下列方框內標示題號 (A 至 J) 依序作答，填寫於答案卷並註明題號。(每小題 2 分)

免用統一發票收據

台照：(A) 統一編號：(B)

中華民國 年 月 日 (C) (填寫測試日期)

品名	數量	單價	金額	備註
(D)				此欄須加蓋： (J) (請填寫)
(E)				
(F)				
(G)				
總計			(H)	
合計新台幣 萬 千 百 拾 元 (I)				

**建議答案**

- A. 立立國際貿易有限公司
- B. 76547654
- C. 填入測試日期【考試當天日期】
- D.
 

鍵盤機滑鼠組	10	2,899	28,990	00
--------	----	-------	--------	----
- E.
 

USB 轉接器	10	155	1,550	00
---------	----	-----	-------	----
- F.
 

耳掛式耳機	10	155	1,550	00
-------	----	-----	-------	----
- G.
 

鼠墊	20	0	0	00
----	----	---	---	----
- H.
 

32,090	00
--------	----
- I. 總計新台幣叁萬貳仟零百玖拾零元
- J. 免用發票專用章

試題編號：18100-101301B-29

檢定問答題：莊先生為宏大國際貿易有限公司(統一編號 76357635)購買清潔用品公司使用，明細如下列：地板清潔劑 3 瓶每瓶 250 元／殺蟲劑及去漬劑每瓶 180 元各 5 瓶／玻璃刷 8 支共 1,200 元，請開立免用統一發票收據，依下列方框內標示題號(A 至 J)依序作答，填寫於答案卷並註明題號。(每小題 2 分)

免用統一發票收據

台照：(A) 統一編號：(B)

中華民國 年 月 日(C)(填寫測試日期)

品名	數量	單價	金額	備註
(D)				此欄須加蓋： (J) (請填寫)
(E)				
(F)				
(G)				
總計			(H)	
合計新台幣 萬 千 百 拾 元 (I)				

建議答案

- A. 宏大國際貿易有限公司  
 B. 76357635  
 C. 填入測試日期【考試當天日期】

D.

地板清潔劑	3	250	750	00
-------	---	-----	-----	----

E.

殺蟲劑	5	180	900	00
-----	---	-----	-----	----

F.

去漬劑	5	180	900	00
-----	---	-----	-----	----

G.

玻璃刷	8	150	1,200	00
-----	---	-----	-------	----

H.

3,750	00
-------	----

I. 總計新台幣零萬叁仟柒百伍拾零元

J. 免用發票專用章

## Part III：收銀機統一發票

試題編號：18100-101301B-30

檢定問答題：請依下列標示題號（A 至 K）說明其意義？依序作答，填寫於答案卷並註明題號。（每小題 2 分）

XX 股份有限公司	
電子發票證明聯	
108 年 11-12 月	(A)
AB-12347007	(B)
2019-11-19 12:03:55	(C)
隨機碼:5713 總計:1335	
賣方:12345678 買方:03768006	(D)
	(E)
 	(F)
店:021 機:01 序:07007 收:XXXXXX	
交易明細聯	
營業人: XX 股份有限公司	
XX 市 XX 路 X 段 XX 號 XX 樓	
電話(02)XXXX-XXXX	
(H)	
2019-11-19 12:03:55	
店:021 機:01 序:07007 收:XXXXXX	
0000000000000	350T
保溫杯	(I)
合計 4 項	金額: \$1335
現金	\$1500
找零	\$165
統一編號: 03768006	(K)

建議答案

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| A. 電子發票使用月份             | F. 二維條碼交易明細 |
| B. 電子發票號碼               | H. 營業人名稱及地址 |
| C. 發票開立日期               | I. 交易品項內容   |
| D. 賣受人統一編號              | J. 銷售金額     |
| E. 一維條碼：期別 / 發票號碼 / 隨機碼 | K. 買受人統一編號  |

## Part IV：鈔票辨識圖示說明題

試題編號：18100-101301B-03

檢定問答題：下圖圈選處為 500 元及 1000 元紙鈔專有之辨識方式，請於答案卷說明辨識方式。



- 建議答案**
- (1) 為增強鈔券防偽功能，在正面右邊加貼「條狀的光影變化箔膜」。
  - (2) 箔膜會閃爍，偽造相當困難。輕轉時有七彩光影變化，圖案呈現七彩光影變化。

試題編號：18100-101301B-04

檢定問答題：請寫出 A 處之辨識方式？並於試卷之鈔票中圈選 2000 元鈔票專有之辨識方式。



(A) \_\_\_\_\_

(B) \_\_\_\_\_

(另需於鈔票中圈出辨識處)

- 建議答案**
- A. 輕轉鈔票，「2000」字樣及「衛星」圖案呈現漸次閃動、不同顏色之變化（光影變化箔膜）
  - B. 輕轉鈔票，「火箭」圖案兩側呈現金屬光澤（金屬油墨加印）。
  - C. 透光透視，可見「松樹」與「2000」浮水印。
  - D. 輕轉鈔票，「2000」字樣由金色變綠色。



試題編號：18100-101301B-05

檢定問答題：收取鈔票時，可輕轉鈔票，右下角鈔票面額會有變色油墨，請於答案卷中說明各鈔票變化之顏色。



(A) 100 元輕轉時，  
由\_\_\_\_\_色變\_\_\_\_\_色。



(B) 200 元輕轉時，  
由\_\_\_\_\_色變\_\_\_\_\_色。



(C) 500 元輕轉時，  
由\_\_\_\_\_色變\_\_\_\_\_色。



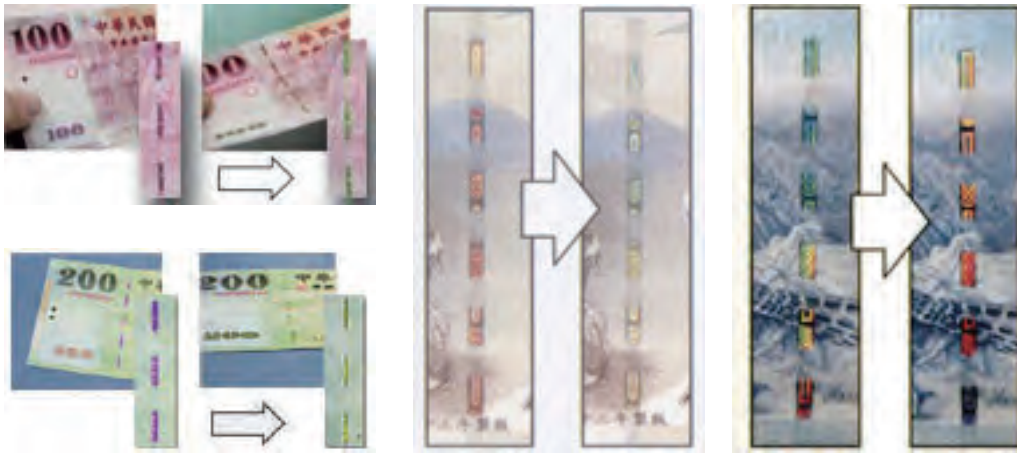
(D) 1000 元輕轉時，  
由\_\_\_\_\_色變\_\_\_\_\_色。

- 建議答案**
- (A) 100 元輕轉時，由紫紅色變綠色。
  - (B) 200 元輕轉時，由金色變綠色。
  - (C) 500 元輕轉時，由金色變綠色。
  - (D) 1000 元輕轉時，由金色變綠色。

**【補充說明】**(B)(C)(D)，變化都一樣喔！

## 試題編號：18100-101301B-06

檢定問答題：收取鈔票時，可輕轉鈔票，檢視下圖之樣式將可辨識鈔票真偽，請寫出下圖之方式。



**建議答案** 五段嵌在鈔票中的窗式安全線，有以下辨認方法：

- (1) 有「100」「200」字樣。
- (2) 輕轉鈔票時，安全線顯示變色效果：
  - 「100」及「200」安全線由紫色變綠色。
  - 「500」及「1000」安全線呈五彩變化。
- (3) 迎光透視，安全線呈「不透光」。

## 試題編號：18100-101301B-07

檢定問答題：請依下圖圈選位置，說明各鈔票 (100、200、500、1000) 之辨認方式為何。



- 建議答案**
- (1) 以 15 度仰角檢視，正面右下角圖紋中可清楚浮現「100、200、500、1000」字樣。
  - (2) 採字高僅 0.25mm 黑白線微小字樣，利用放大鏡可見「THE REPUBLIC OF CHINA」字樣。

試題編號：18100-101301B-08

檢定問答題：請依各鈔票之迎光透視水印說明 100、200、500 及 1000 元之圖案為何。



(A)100 元 \_\_\_\_\_



(B)200 元 \_\_\_\_\_



(C)500 元 \_\_\_\_\_



(D)1000 元 \_\_\_\_\_

- 建議答案**
- (A) 梅花圖案及「100」字樣。
  - (B) 蘭花圖案及「200」字樣。
  - (C) 竹子圖案及「500」字樣。
  - (D) 菊花圖案及「1000」字樣。

試題編號：18100-101301B-09

檢定問答題：當客戶購物付款時，店員發現其鈔票為偽鈔，應如何處置？

- 建議答案**
- (1) 防範顧客：收銀員在收取顧客大鈔時，注意紙質、顏色、安全線及浮水印等；尤其是折成半截的鈔票，應安全攤開，仔細檢查。
  - (2) 若發現有偽鈔之嫌疑，請顧客再詳細檢查。注意應對言語，告知顧客「可能是偽鈔」，不要直接指顧客持有的是偽鈔。提醒辨識的方法，然後請顧客提供其他付款方式。
  - (3) 必要時，報警請派員到現場處理。
  - (4) 若事後發現收到假鈔，按公司規定行政流程處理。